

Meer voordeel uit samenwerking mogelijk

Als ik terugkijk op mijn periode bij de woningcorporatie vallen me verschillende dingen op. Het meest in het oog springende is de samenwerking tussen corporaties, of beter: het gebrek aan échte samenwerking. Je zou verwachten dat dáár waar partijen nauwelijks elkaars concurrenten zijn, er veel winst te boeken is door samen op te trekken. Des te opmerkelijker is het dat het zo weinig gebeurt.

Wat corporaties wel eens samenwerken noemen, zou een ondernemer niet zo bestempelen. Want echte samenwerking is niet alleen het 'gemeenschappelijk aan eenzelfde taak werken' (definitie volgens Van Dale) maar heeft tevens een doel, nl. om er samen op een of andere manier beter van te worden: alle deelnemers meer winst, kwaliteitsverbetering, innovatiebevordering of simpelweg goedkoper inkopen.

Als je kijkt naar de facilitaire diensten bij een corporatie valt er nog veel te verdienen door meer samen te werken. Er zijn vaak corporaties binnen een regio van heel verschillende grootte. Een voorbeeld: corporatie X met 14.000 Vhe's heeft een eigen ICT-afdeling van 8 man, een eigen team communicatiespecialisten, een goed uitgeruste P&O-afdeling, een eigen inkoper, controller en wellicht zelfs een treasurer. In dezelfde regio zijn ook kleinere corporaties actief, zonder eigen salarisadministratie, zonder 7x24-uur ondersteuning op IT en waarbij de abonnementen voor mobiele telefonie niet per 200 stuks maar per 5 worden ingekocht.

Ik wil daarmee niet zeggen dat die grotere corporaties beter zijn; soms zijn de kleinere beter in staat om nieuwe ontwikkelingen snel door te voeren dan de grotere... Maar wél wil ik duidelijk maken dat door meer en betere samenwerking alle partijen er beter van kunnen worden.

Wat me ook opvalt, is dat corporaties allemaal met dezelfde dingen bezig zijn, enkel het tempo en moment verschillen. De ene club implementeert nu een nieuw PDA-systeem, de andere volgend jaar pas; de een heeft vorig jaar het optiemodel ingevoerd, de ander doet het dit jaar. En zo doen ze vrijwel allemaal hetzelfde. Vaak komen corporaties wel even 'bij elkaar buurten' om ervaringen uit te wisselen. De regionale en landelijke netwerken o.a. van Aedes, NetWit (voor IT'ers) en Cover (communicatie) dragen eraan bij om elkaar op te zoeken en van elkaars ervaringen te leren.

Toch is er veel meer 'te verdienen'. Door bij nieuwe ontwikkelingen écht samen te werken of zelfs samen diensten te exploiteren. Bijvoorbeeld in de vorm van een shared services centre, waarmee een groep corporaties samen ICT-ondersteuning faciliteert en

daarmee profiteert van lagere kosten voor onderhoud en beheer, bredere gezamenlijke kennis en betere ondersteuning en kwaliteit. Of het gezamenlijk inkopen van abonnementen voor mobiele telefonie of glasvezel (waar het immers om de aantallen gaat). Of op een centrale plaats de salarisadministratie uitvoeren voor meerdere corporaties. Tot en met het inschakelen van één juridisch of financieel deskundige voor de gehele groep.

Ook met betrekking tot bedrijfsinformatiesystemen en software valt winst te boeken. Bijvoorbeeld door gemeenschappelijk een programma van eisen op te stellen voor nieuwe software. Dit maakt het voor leveranciers mogelijk om sneller te ontwikkelen waarbij in één keer méér afnemers worden bediend. Bovendien profiteert daardoor iedere deelnemer van de gezamenlijke wensen en eisen en krijgt het pakket daardoor duidelijk functionele meerwaarde voor iedereen. Dat het kosten bespaart voor de individuele deelnemers zal iedereen ook snel duidelijk zijn.

Blijft tenslotte toch de vraag waarom het weinig gebeurt? Er zijn weliswaar voorzichtig initiatieven op ICT-gebied om samen software te ontwikkelen en het shared services centre is ook al op enkele plaatsen te zien. En vanuit gebruikersverenigingen worden ook wel samen nieuwe ontwikkelingen gestart. Maar volgens mij nog veel te weinig.

Ik daag de lezer uit om na te denken over de vraag waarom er zo weinig wordt samengewerkt. En ik roep de corporaties op om vooral elkaar op te zoeken, niet alleen om ervaringen uit te wisselen maar juist om met het gezamenlijk ontwikkelen en exploiteren van diensten voordeel te behalen!

Ruud Haak

Ruud was tot voor kort ICT-manager en MT-lid bij woningcorporatie Wooncom in Emmen en is onlangs zijn eigen onderneming Improving-IT gestart. Hij heeft ruim 20 jaar ervaring in ICT- en communicatiefuncties, leidinggevende posities en als lid van het MT. Ruud is tevens goed bekend met de wereld van softwareleveranciers vanuit de positie van klant, adviseur én als sparring partner van leverancier en afnemer.



Ruud Haak

(Foto: Foto Bentling, Emmen)