

## Leiden of geleid worden? Bepaal zelf de richting!



**Auteur:**

Ruud Haak

**Functie:**

Informatie- en communicatiemanager

**Organisatie:**

Wooncom

Tijdens een intervisiesessie van NetwIT hadden we plezier met elkaar over de perikelen van routeplanners. Over de richting die onze Tom-Tom aangeeft en soms heel efficiënt, of vreselijk omslachtig naar het gewenste doel leidt. In vele gevallen weten we de weg zelf ook wel, maar laten we ons toch leiden door 'Route-Truus' en mopperen we achteraf over de niet zo handige route, die zelfs niet naar het eindpunt leidde.

En dat zette me meteen aan het denken over een parallel met ons werk.

Want: wie leidt ons in de ICT-sector van de corporatie? Is dat een leverancier die ons aan de hand neemt en waar we blind op vertrouwen? Is dat het bestuur van een corporatie die zegt waar we naar toe moeten en welke systemen en partijen daarbij passen? Of zijn we zo volwassen dat we zelf de richting van de ICT-omgeving bepalen?

De tijd dat de server naast iemands bureau stond en de administrator de tapes 's avonds mee naar huis nam, ligt ver achter ons. ICT is een onmisbare schakel in de processen van een corporatie geworden. Daaruit is ook de noodzaak tot professionalisering voortgekomen. We kunnen het ons niet meer veroorloven om op een amateuristische wijze invulling te geven aan dit belangrijke werk. Een duidelijke ontwikkeling in de afgelopen vijf jaar is de professionalisering van de ICT-taken geweest.

**Maar wat betekent dat voor de komende vijf jaar?**

De ICT'er is nog steeds de professional op zijn of haar vakgebied. Wij weten wat er met de beschikbare middelen kan, wat de ontwikkelingen zijn de komende jaren op ICT-gebied en hoe we de organisatie optimaal kunnen ondersteunen.

Daarom: sluit je aan bij de doelstellingen van de organisatie, zorg voor een optimale aansluiting tussen de ICT en bedrijfsprocessen en klantwensen. Laat je niet leiden door de (on)mogelijkheden van leveranciers. Laat daarom geen kansen voorbij gaan. Laat niet een ander voor jou bepalen welke kant het op moet. Neem je eigen verantwoordelijkheid en pas je kennis, kunde en ervaring toe. Bepaal daarom zelf de koers die de ICT in je corporatie moet varen.

ICT'ers, grijp de kansen die er liggen; biedt de organisatie de kwaliteit waar men om vraagt en recht op heeft. Als je zelf een pro-actieve rol aanneemt en geeft waar de klant om vraagt, ben je tegelijk in staat je eigen koers te bepalen in de inrichting van de ICT-omgeving. Professionaliseer de ICT-organisatie, laat zien wat je waard bent en er ligt een mooie toekomst voor je in het verschiet. En dan bepaal jij in plaats van een 'Route-Truus' welke kant het op gaat.

NetwIT heeft de afgelopen jaren al een belangrijke rol gespeeld in die professionalisering door een platform te zijn voor de vakgenoten in onze branche, maar vooral door activiteiten te organiseren die leden in staat stellen hun werk verder te verbeteren. Een onmisbare schakel - ook de komende jaren - als we ons vak verder willen 'upgraden' en zélf de koers willen blijven uitzetten.

