



Column

## Het nieuwe werken (1)

*Wie wel eens een stagiair in zijn bedrijf toelaat, herkent het vast wel: de verbazing over hoe ouderwets het allemaal toegaat in het bedrijfsleven. Computers die traag zijn en waarmee je slechts Office en mail kunt gebruiken. Bedrijfssystemen die nog uit een stenen tijdperk komen en waar de gebruikers matig gebruik van maken en mogelijkheden laten liggen. Eigenlijk zou iedereen minstens 1 keer per jaar een stagiair moeten binnenhalen, die alles laten opschrijven wat niet meer 'van deze tijd is' of niet goed gebruikt wordt.*

*Sinds de komst van de thuiscomputers en PC-privé-projecten staat het gebruik van computers thuis en op het werk op gespannen voet met elkaar. Computers - tot aan de jaren tachtig het domein van een kleine groep deskundigen in een bedrijf kwamen opeens beschikbaar voor iedereen. En dat niet alleen... Want wat je er thuis mee kon en deed, dat kon of mocht op het werk niet! PC's zonder CD-rom-speler en disktestation waren gewoon op het werk en de ICT'ers schermden het netwerk goed af.*

*Maar de gevolgen hiervan zijn wel dat je thuis veel meer dingen kunt met je PC dan op het werk. Een nieuwe medewerker of stagiair mist meteen zijn (kopietje van) Photoshop. MSN/Messenger werk niet op kantoor; scannen, mailen en faxen van documenten werken niet zoals thuis en bepaalde programma's of websites zijn geblokkeerd. Ik heb het meegemaakt dat er een aanvraag in 3-voud nodig was om aan de ICT-afdeling toestemming te vragen een zakelijke site te mogen bekijken, die gebruik maakte een bepaalde invoegtoepassing die ze niet vertrouwden. Het duurde 3 weken voordat de informatie toegankelijk was!*

*De bezorgdheid en beveiliging van de ICT'ers is enerzijds wel te begrijpen. De verantwoordelijkheid voor een goed werkend bedrijfsnetwerk is groot. De ellende is niet te overzien als er ergens iets wordt geïnstalleerd of instelling worden veranderd en daardoor vele gebruikers niet meer kunnen mailen of printen.*

*Toch wordt het tijd om hier structureel anders naar te kijken. Want de 'nieuwe medewerker' werkt op een andere manier en heeft daarbij meer mogelijkheden en hulpmiddelen nodig. Het 'nieuwe werken' vraagt om andere ondersteuning op ICT-gebied en niet om nóg meer beperkingen of beveiligingen.*

*Luister eens goed naar een stagiair of nieuwe medewerker. Wat heeft hij nodig om zijn werk te doen? Want waarom halen we nieuwe mensen binnen? Om nieuwe dingen te leren en niet om de bevindingen af te doen met: 'maar zo gaat dat hier bij ons nou eenmaal'...*

*Mijn advies: luister naar de (gratis aangereikte) tips en trucs en mogelijkheden tot verbetering en doe er wat mee!*

*Graag een volgende keer meer over 'het nieuwe werken'.*

*Reacties, discussies en tips zijn uiteraard welkom!*

**Ruud Haak**

Reageren? [r.haak@improving-it.nl](mailto:r.haak@improving-it.nl)

Ruud Haak, eigenaar van het bedrijf Improving-IT, met meer dan 20 jaar ervaring in ICT, communicatie en management, zorgt elke keer voor een begrijpelijk verhaal, in heldere taal geschreven en met voorbeelden uit de praktijk.