

Eén dag niet kunnen werken

Computerstoringen in het MKB duren gemiddeld minimaal 1 dag, zo blijkt uit een recent onderzoek. Eén hele dag dat computersystemen niet werken zoals het hoort en men nodig heeft om bijvoorbeeld hardware te repareren, een back-up terug te halen, haperende e-mail of problemen met internet te verhelpen. Eén hele dag dat de medewerkers niet goed kunnen werken met belangrijke systemen, én ... geen omzet kunnen genereren.

Een bericht waar ik van schrok. Dat computers stuk kunnen gaan blijft natuurlijk. Maar je kunt tegenwoordig zoveel maatregelen treffen waardoor je niet lang zonder computervoorzieningen zit. On-line back-up-diensten waar altijd een betrouwbare complete kopie van gegevens beschikbaar is; uitwijk-oplossingen om met weinig tijdsverlies de werkzaamheden te kunnen voortzetten. Ondersteuning van een leverancier op afstand om snel maatregelen te treffen als het fout mocht gaan of preventief systeembeheer via het (glasvezel)netwerk kan een oplossing zijn.

Tegelijk verbaast het bericht me ook niet. In mijn praktijk kom ze nog wel tegen: ondernemers die bezuinigen op apparatuur ('die verouderde computers werken toch nog goed'), op een goede back-up-oplossing ('ik neem een diskette mee naar huis') of op de ondersteuning ('onderhoudscontracten en die ICT-jongens zijn zo duur'). En toegegeven: als je niet in je ICT investeert, scheelt dat in eerste instantie geld. Maar of je daarmee echt geld bespaart?

Als je het een keer hebt meegemaakt denk je wel anders: een computerprobleem of uitval van systemen dat voorkomen kon worden als je niet had bezuinigd. Een probleem dat aan omzetverlies zoveel kost dat je het 'bespaarde' geld aan onderhoud in 1x voor de komende jaren hebt uitgegeven. Zoals onlangs bij een afgebrande school waar door een falende back-up alle gegevens verloren zijn gegaan van leerlingen en hun resultaten. Of de ondernemer die door een haperende simpele internetaansluiting meerdere dagen geen orders kon verwerken.

Natuurlijk wens ik niemand grote computerproblemen toe. Wél veel wijsheid om de juiste maatregelen te treffen om de gevolgen van storingen tot een minimum terug te brengen. Denk na en bezuinig niet op de middelen en diensten die voor uw omzet van wezenlijk belang zijn.

Ruud Haak



Foto: fotovebwinkel.nl

De Computercorner: Onder deze titel brengen wij in ieder nummer een artikel over automatisering. Ruud Haak, eigenaar van het bedrijf Improving-IT, met meer dan 20 jaar ervaring in ICT, communicatie en management, zorgt elke keer voor een begrijpelijk verhaal, in heldere taal geschreven en met voorbeelden uit de praktijk. Reageren? r.haak@improving-it.nl