



Foto: Henk Bening

Column

De computercorner

Onder deze titel brengen wij in ieder nummer een artikel over automatisering. Ruud Haak, manager Informatie & Communicatie van woningstichting Wooncom met vestigingen in Emmen, Borger en Stadskanaal, zorgt elke keer voor een begrijpelijk verhaal, in heldere taal geschreven en met voorbeelden uit de praktijk.

Je gegevens zijn goud waard

In de vorige uitgave luidde de kop 'Je bedrijfsnaam is goud waard'. In het verlengde ervan nu: 'Je gegevens zijn goud waard'. Gegevens van klanten, prospects, leveranciers en onmisbare informatie over je eigen bedrijfsprocessen. Het klinkt als 'oude koeien' om over het belang van gegevensbeveiliging en ook over de back-up te beginnen. Niets is minder waar! Voorbeelden uit de praktijk bewijzen het dagelijks.

Toegegeven, de grotere bedrijven met een eigen ICT-afdeling en fulltime systeembeheerders hebben de zaken over het algemeen goed geregeld. Maar ook daar is het niet verkeerd om periodiek de werking van de beveiligingsmaatregelen te controleren. Heb je wel eens getest wat er moet gebeuren om een complete computeromgeving terug te halen van back-up en werkend op te leveren. Is alles wel gedocumenteerd en ook voor een buitenstaander duidelijk op welke wijze gegevens teruggehaald moeten worden als die onmisbare systeembeheerder er even niet is?

Een test uit de praktijk bij een groter bedrijf met meer dan 250 pc's toonde dat onlangs nog aan. Regelmatig werden gegevens van een tape teruggehaald op verzoek van een gebruiker, zoals een Wordbestand of een oude versie van een database, en dat ging altijd goed. Maar toen werd getest of op andere apparatuur ook de complete back-uptape met alle instellingen van mail, gebruikers, printers een dergelijke teruggehaald kon worden, bleek dat niet te werken. Er ontbrak ook een duidelijke handleiding hoe het systeem weer 'opgebouwd' moest worden na een calamiteit. Het was gelukkig een test en bracht genoeg verbeterpunten aan het licht. Maar stel dat er echt sprake was geweest van brand of diefstal van de apparatuur, dan hadden ze een groot probleem gehad om alles weer snel werkend te krijgen.

Een ander voorbeeld uit de praktijk betreft een relatief klein bedrijf met slechts drie pc's waar op een goede dag de centrale computer is gestolen. De computer zelf was al oud en niet veel waard, maar de gegevens die erop stonden van klanten, bestellingen, offertes en inkooporders des te meer! De laatst gemaakte back-up was enkele maanden oud, dus veel informatie die voor deze ondernemer van groot belang was nu niet meer beschikbaar. De dieven hadden een waardevolle pc, met voor hun (naar alle waarschijnlijkheid) nutteloze informatie.

En dat terwijl er tegenwoordig vele mogelijkheden zijn om je gegevens goed te beveiligen. Veel ICT-bedrijven bieden hun klanten de mogelijkheid om alle bedrijfsgegevens continue te back-uppen op een andere locatie, zodat je in geval van een calamiteit snel kunt beschikken over de bedrijfsgegevens. De benodigde technieken zoals een snelle dataverbinding zijn niet alleen beschikbaar, maar komen ook qua prijs voor het midden- en kleinbedrijf binnen bereik. ADSL was er al, maar nu komt ook tegen 'bodemprijzen' glasvezel op meerdere plaatsen beschikbaar. Op het industrieterrein Bargermeer in Emmen wordt nu (najaar 2007) aansluiting op het glasvezelnetwerk aangeboden voor bedragen waarvoor je het eigenlijk niet kunt laten liggen.

Via deze snelle verbindingen heb je niet alleen razendsnel internet en e-mail en andere zinvolle diensten, maar kun je ook je beheer, proactief, reparatieonderhoud en back-up uitbesteden aan een ICT-bedrijf, zodat je er geen omkijken meer naar hebt, maar wél verzekerd bent van veiligstelling van je belangrijke gegevens.

Want heb je je wel eens afgevraagd hoelang je zonder de belangrijke informatie op je computers kunt? Of wat er gebeurt als je met de gegevens terug moet naar de status van een maand geleden? Je kunt je op dit punt geen onnodig risico veroorloven. Neem goede maatregelen, organiseer met je eigen mensen of de ICT-leverancier je ICT-omgeving op een goede manier.

Je bedrijfsgegevens zijn goud waard!

Ruud Haak