

## ICT levert kwaliteit én geld op

*Recent onderzoek heeft aangetoond dat er véél geld verloren gaat door gebrek aan computerkennis van medewerkers en door problemen met ICT-systemen. Zowel de onkunde van de medewerkers als fouten in de software gaan ten koste van de productiviteit. Bij het Nederlandse bedrijfsleven gaat het maar liefst om een bedrag van 19 miljard euro per jaar.*

*De studie laat zien dat gebrek aan kennis en vaardigheden bij medewerkers 4% productiviteitsverlies oplevert. Bijna 1,5 uur per week per medewerker gaat verloren doordat werknemers onvoldoende weten van de software. Ofwel: 1,5 uur productiviteit per week is er te 'winnen' als medewerkers wél goed gebruik van de mogelijkheden maken!*

*De ICT wordt vaak gezien als sluitpost maar vooral als kostenpost. Er wordt bezuinigd op vernieuwing van bijvoorbeeld Office-toepassingen zoals Word, Excel en Outlook (of willekeurig welke andere toepassingen). Hierbij wordt er aan voorbij gegaan dat software wordt ontwikkeld op basis van de vraag van gebruikers. De nieuwere versies bieden zoveel meer mogelijkheden en zijn gebruiksvriendelijker waardoor er veel winst te behalen valt.*

*Met nieuwere software gaan bepaalde handelingen sneller; een overzicht in Excel dat in de vorige versie nog een halve dag werk was, gaat dan in een kwartier. Het rapport in Word ziet er met weinig muisklikken veel beter uit en een mailing in de nieuwe*



Onder deze titel brengen wij in ieder nummer een artikel over automatisering. Ruud Haak, eigenaar van het bedrijf Improving-IT, met meer dan 20 jaar ervaring in ICT en management, zorgt elke keer voor een begrijpelijk verhaal, in heldere taal geschreven en met voorbeelden uit de praktijk. Reageren? [R.Haak@improving-it.nl](mailto:R.Haak@improving-it.nl)

*Outlook oogt professioneler en is sneller klaar.*

*Investeren in goede ICT-systemen, software en bijbehorende opleidingen levert veel voordeel op. De kwaliteit van zowel uw medewerkers en dus uw bedrijf varen er wel bij. Met goede training gaat niet alleen de productiviteit maar ook de kwaliteit omhoog.*

*Vernieuwing van uw kantoorautomatisering en het organiseren van ICT-opleidingen verdienen zichzelf terug. Sneller dan u denkt.*

*Zie ICT niet langer als sluitpost en kostenfactor. Investeer in vernieuwing van uw ICT en in opleidingen: een reële manier om kwaliteit en productiviteit te verbeteren én dus geld te verdienen!*

**Ruud Haak**