

Column De computercorner

Werken tijdens je vakantie?

Zittend in de zon op de camping in Frankrijk - wijntje erbij, stokbroodje, kaasje - denk ik alvast na over de eerstvolgende Knooppunt-column. En terwijl ik leuke dingen doe in Parijs en geniet van mijn welverdiende rust voor de caravan word ik regelmatig gebeld en ge-sms't over lopende projecten en problemen. Ik baal van mezelf en blijktbaar heb ik het niet goed geregeld waardoor ze mij nodig hebben om verder te kunnen...



Foto: Henk Benting

Onder deze titel brengen wij in ieder nummer een artikel over automatisering. Ruud Haak, eigenaar van het bedrijf Improving-IT, met meer dan 20 jaar ervaring in ICT, communicatie en management, zorgt elke keer voor een begrijpelijk verhaal, in heldere taal geschreven en met voorbeelden uit de praktijk.

De nieuwe hulpmiddelen tegenwoordig maken iedereen bereikbaar. Je ziet mensen zitten met draadloos internet op een terras, op de camping of in het hotel; de eigen laptop mee; handig om op te zoeken wat er in de buurt te doen is, maar tegelijkertijd een gevaar dat je gewoon aan 't werk bent tijdens de vakantie.

Medewerkers die even inloggen op de zakelijke webmail, het extranet van het werk, even een documentje afmaken, een offerte beoordelen en aanbidding opstellen, in Excel de maandcijfers alvast maken... Maar ook de netwerk- of systeembeheerder die even inlogt op het netwerk van de zaak en een kleinigheidje repareert of op prangende vragen van medewerkers reageert. Bij voorkeur weet hij/zij alles uit het hoofd hoe je het kunt oplossen en geeft op afstand de nodig tips om uit vervelende problemen te komen.

En terwijl hij op vakantie is lijkt hij gewoon aan het werk te zijn. De rest van de wereld gaat er dan ook van uit dat hij je vragen beantwoordt en problemen oplost, want hij is immers bereikbaar en reageert op alle mail. Soms heeft 'de andere kant' het niet eens door, want alle vragen worden beantwoord en zakelijke mails afgewerkt, weliswaar vanuit Singapore...

En dan de bereikbaarheid met de mobiele telefoon. Bijvoorbeeld om een vraag van een collega te beantwoorden terwijl je in de rij voor de achtbaan staat. En daarna snel even iets opzoeken in het digitaal archief via de Blackberry, nieuwste mobiel of laptop. Of het checken van de voicemail van vaste en mobiele nummers thuis én dus ook op werk, en meteen weer erop reageren door in te loggen, een collega te raadplegen via messenger of skype. Het houdt niet op; alles kan op vakantie.

Onlangs las ik de 'noodkreet' dat ICT'ers die in de zomervakantie doorwerken, terwijl hun collega's op het strand liggen, het ook nog eens zonder vakantiekrachten moeten doen, en klagen over hoge werkdruk. Ja, denk ik dan, dat heb je ook aan jezelf te danken! Neem als ICT'er dan ook gewoon je vakantie en zorg dat er wel vervanging wordt geregeld. Want als je het zelf blijft doen, en - als je dan wel op vakantie gaat - dankzij de moderne middelen gewoon je werk blijft doen, verandert dit nooit!

De werkgever vindt het ondertussen geweldig, want 'mijn ICT'er is er altijd, en altijd beschikbaar'... Maar dit zou een goede werkgever niet moeten willen. Het is een ongezonde situatie. Ook de ICT'er (en zijn gezin) hebben recht op een goede vakantie, rust en ontspanning.

En als die ICT'er dan echt niet te stoppen is en ervan te overtuigen dat hij en zijn gezin echt vakantie moeten nemen, dan blokkeren we het inloggen op de zakelijke webmail en op het extranet en bedrijfsnetwerk gewoon. Want wie niet horen wil (en dit geldt niet alleen voor ICT'ers maar voor iedereen die vanaf zijn vakantieadres aan het werk is)...

Ruud Haak

Reageren? r.haak@improving-it.nl